
Unternehmensleitlinie Qualitätsmanagement

Die K+S Gruppe will mit ihren Aktivitäten dauerhaft angemessene Erträge erwirtschaften. Wesentliche Voraussetzung hierfür ist ein verantwortliches Handeln, das sich am Bedarf und den Wünschen unserer Kunden orientiert.

Wir wollen diesem Leitgedanken folgen, weil nur die Erbringung eines nachhaltigen Nutzens für unsere Kunden die Existenz unseres Unternehmens langfristig sicherstellt.

Um dieses grundlegende Ziel zu erreichen, streben wir eine ständige Verbesserung der Produkte und des Services an, um die Erwartungen unserer Kunden frühzeitig zu identifizieren und die daraus erwachsenden Aufgabenstellungen kompetent, zuverlässig und ohne Zeitverlust zu lösen.

Alle Mitarbeiter einschließlich der Leitung des Unternehmens verpflichten sich, die Regelungen zum Qualitätsmanagement einzuhalten. Dazu gehören insbesondere:

- Die kundenspezifischen Anforderungen unter optimalen wirtschaftlichen Bedingungen zu erfüllen;
- dem Kunden durch gesicherte Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, termingerechte Lieferung und ausgiebige, fachgerechte Beratung einen dauerhaften Nutzen zu bringen;
- mit Kunden und anderen Interessierten eine offene und zielorientierte Zusammenarbeit pflegen;
- das Qualitätsmanagementsystem und die Prozesse kontinuierlich zu verbessern und an neue Anforderungen anzupassen;
- die Kundenzufriedenheit durch Fehlervermeidung bei allen Geschäftsprozessen zu erhöhen und gleichfalls die Interessen unseres Unternehmens zu wahren;
- Schwachstellen in unseren Prozessen frühzeitig zu erkennen und zu beheben;
- die Qualifikation, Information und Motivation unserer Mitarbeiter durch Weiterbildung und Schulung laufend zu verbessern.

Unsere Leitlinie ist eine verbindliche Handlungsgrundlage für alle Mitarbeiter einschließlich der Leitung des Unternehmens. Sie wird fortwährend auf ihre Angemessenheit überprüft und erforderlichenfalls angepasst.

Der Vorstand der
K+S Aktiengesellschaft

Kassel, August 2006